



# TARIFÁRIO RESIDENCIAL

## Última atualização a 30 de Agosto de 2017

Os valores incluem IVA à taxa legal em vigor.

SERVIÇOS BASE	MENSALIDADE
<b>INTERNET</b>	
100 Mbps (Download 100Mbps/Upload 10Mbps)	21,99€
200 Mbps (Download 200Mbps/Upload 15Mbps)	29,99€

SERVIÇOS ADICIONAIS	MENSALIDADE
<b>MÓVEL</b>	
500 min/SMS para Redes Fixas e Móveis Nacionais	8€
250MB + 500 min/SMS para Redes Fixas e Móveis Nacionais	9€
2GB + 2000 min/SMS para Redes Fixas e Móveis Nacionais	11€
4GB + 4000 min/SMS para Redes Fixas e Móveis Nacionais	14€

<b>TELEFONE FIXO</b>	
9000 min para Redes Fixas Nacionais + 1000 min para 50 destinos da Rede Fixa Internacional 24h/dia	3€
300 min para Redes Móveis Nacionais 24h/dia	3€

<b>TELEVISÃO</b>	
90 Canais	5€
140 Canais	8€
App NOWO TV (tablet, smartphone e PC)	5€

<b>CANAIS EXTRA</b>	
Sport TV Premium HD Multiscreen	29,99€
Sport TV Premium HD	27,99€
Sport TV Premium	23,99€
Sport TV Futebol Internacional	9,99€
Benfica TV	9,90€
TV Cines + TV Séries HD	15,99€
TV Séries HD	2,50€
Globo Premium HD + PFC	15,69€
Globo Premium HD	10,49€
PFC	10,49€
Hustler TV	11,99€
HOT	9,99€

OUTROS SERVIÇOS	MENSALIDADE
NOWO TV HD Box + Disco de Gravação	5,50€
OneBox HD Gravação	5,50€
OneBox HD	5,00€
Kaon HD DVR	5,50€
Kaon HD	5,00€
Thompson HD DVR	2,75€
Thompson HD	1,75€
NETSecure	1,99€

INTERVENÇÕES TÉCNICAS	
Instalação Internet	75€
Instalação TV e/ou Canais Extra	75€
Deslocação de um técnico	50€
Instalação ou substituição de equipamentos a pedido do cliente	50€
Tomada adicional (inclui sintonia de 1 TV)	25€
Sintonia de 1 TV (após instalação)	50€
Sintonia adicional por TV	20€
Instalação de Wi-Fi Extender	45€
Instalação e fornecimento de amplificador de sinal	70€
Injeção de sinal em rede existente	50€
Recuperação de instalação danificada por responsabilidade do cliente	50€

CUSTO DE MATERIAL EM CASO DE DANO, PERDA OU FURTO AO QUAL ACRESCE O VALOR DA DESLOCAÇÃO DE UM TÉCNICO	
Box HD (Kaon ou Thompson)	129€
Box HD DVR (Kaon ou Thompson)	199€
OneBox HD	303,89€
Disco OneBox 160GB	60,39€
Disco OneBox 500GB	89,18€
Leitor Blu-ray OneBox	142,95€
NOWO TV HD Box	100€
Disco NOWO TV HD Box 500GB	60€
Equipamento de rede do cliente	99€
Comando	20€
Painel frontal OneBox	15€
Cartão de acesso	15€
Transformador	15€

OUTROS CUSTOS	
Migração de serviços	20€
Portabilidade por número (fixo ou móvel)	15€
Levantamento de suspensão por falta de pagamento	5,99€
Segunda via de fatura	2,99€
Alteração de número fixo	27,99€
Alteração de número móvel	5€
Custo atraso de pagamento	1,50€
Barramento de chamadas	2,19€/mês
Custos administrativos	1,22€/mês



## TARIFÁRIO EMPRESARIAL

Última atualização a 20 de Março de 2017

Aos valores apresentados acresce o IVA à taxa legal em vigor

SERVIÇO BASE	MENSALIDADE
<b>INTERNET</b>	
100 Mbps (Download 100Mbps/Upload 10Mbps)	16,25€
200 Mbps (Download 200Mbps/Upload 15Mbps)	22,76€
<b>SERVIÇOS ADICIONAIS</b>	
<b>MÓVEL</b>	
2GB + 2000 min/SMS para Redes Fixas e Móveis Nacionais	8,94€
4GB + 4000 min/SMS para Redes Fixas e Móveis Nacionais	11,38€
<b>TELEFONE FIXO</b> (valor por canal de voz analógico ou RDIS)	
9000 min para Redes Fixas Nacionais 24h/dia	1,63€
500 min para Redes Móveis Nacionais 24h/dia	4,07€
1000 min para 50 destinos da Rede Fixa Internacional 24h/dia	2,44€
<b>TELEVISÃO</b>	
140 Canais	8,13€
App NOWO TV (tablet, smartphone e PC)	4,07€
<b>CANAIS EXTRA NIF 5 e 6</b>	
Sport TV Premium HD Multiscreen	48,70€
Benfica TV	8,05€
<b>CANAIS EXTRA NIF 1 e 2</b>	
Sport TV Premium HD Multiscreen	24,38€
Sport TV Premium HD	22,76€
Sport TV Premium	19,50€
Sport TV Futebol Internacional	8,12€
Benfica TV	8,05€
<b>CANAIS EXTRA</b>	
TV Cines + TV Séries HD	13,00€
TV Séries HD	2,03€
Globo Premium HD + PFC	12,76€
Globo Premium HD	8,53€
PFC	8,53€
Hustler TV	9,75€
HOT	8,12€
<b>OUTROS SERVIÇOS</b>	
<b>MENSALIDADE</b>	
NOWO TV HD Box + Disco de Gravação	4,47€
OneBox HD Gravação	4,47€
OneBox HD	4,07€
Kaon HD DVR	4,47€
Kaon HD	4,07€
Thompson HD DVR	2,24€
Thompson HD	1,42€
NETSecure	1,62€

<b>INTERVENÇÕES TÉCNICAS</b>	
Instalação Internet	60,98€
Instalação TV e/ou Canais Extra	60,98€
Instalação Voz Fixa RDIS	60,98€
Deslocação de um técnico	40,65€
Instalação ou substituição de equipamentos a pedido do cliente	40,65€
Tomada adicional (inclui sintonia de 1 TV)	20,33€
Sintonia de 1 TV (após instalação)	40,65€
Sintonia adicional por TV	16,26€
Instalação de Wi-Fi Extender	36,59€
Instalação e fornecimento de amplificador de sinal	56,91€
Injeção de sinal em rede existente	40,65€
Recuperação de instalação danificada por responsabilidade do cliente	40,65€

### CUSTO DE MATERIAL EM CASO DE DANO, PERDA OU FURTO AO QUAL ACRESCE O VALOR DA DESLOCAÇÃO DE UM TÉCNICO

Box HD (Kaon ou Thompson)	104,88€
Box HD DVR (Kaon ou Thompson)	161,79€
OneBox HD	247,07€
Disco OneBox 160GB	49,10€
Disco OneBox 500GB	72,50€
Leitor Blu-ray OneBox	116,22€
NOWO TV HD Box	81,30€
Disco NOWO TV HD Box 500GB	48,78€
Equipamento de rede do cliente	80,49€
Comando	16,26€
Painel frontal OneBox	12,20€
Cartão de acesso	12,20€
Transformador	12,20€

### OUTROS CUSTOS

Migração de serviços	16,26€
Portabilidade por número (fixo ou móvel)	12,20€
Levantamento de suspensão por falta de pagamento	4,87€
Segunda via de fatura	2,43€
Alteração de número fixo	22,76€
Alteração de número móvel	4,07€
Custo atraso de pagamento	1,22€
Barramento de chamadas	1,78€/mês
Custos administrativos	0,99€/mês