



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Princípios Gerais

A garantia que os clientes e utilizadores da Cabovisão-Televisão por Cabo S.A. (“Cabovisão”) sabem e conhecem, a cada momento, as regras e princípios relativos à proteção e tratamento dos dados pessoais, constituem um aspeto essencial na forma de atuação e organização da Cabovisão que desenvolve todos os esforços no sentido de garantir e assegurar a segurança desses dados, sempre de acordo com as normas e procedimentos definidos na legislação aplicável, nomeadamente a Lei de Proteção de Dados Pessoais.

A Cabovisão adota as melhores práticas técnicas e organizacionais para proteger os dados pessoais dos clientes e utilizadores contra a perda, eliminação involuntária ou ilícita e alteração indevida, bem como contra as falhas de integridade, acesso ou divulgação não autorizadas.

A presente Política de Privacidade tem como objetivo permitir que os clientes e utilizadores compreendam a forma como a Cabovisão recolhe, trata e, sobretudo, protege a informação pessoal transmitida por todos os que utilizam os serviços ou acedem ao website da NOWO.

As regras previstas nesta Política de Privacidade complementam as disposições em matéria de dados pessoais previstos no Contrato de Prestação de Serviços de Comunicações Eletrónicas da Cabovisão.

A Cabovisão aconselha a leitura da presente Política de Privacidade com atenção pois, se está a aceder ao nosso website a disponibilização dos seus dados pessoais implica o conhecimento e aceitação das condições aqui constantes. Assim, ao disponibilizar os seus dados pessoais, está a autorizar a recolha, uso e divulgação dos mesmos de acordo com as regras aqui definidas.

Poderá obter informação adicional ou esclarecer qualquer dúvida sobre a Política de Privacidade de Dados Pessoais deve remeter as suas questões para:

Cabovisão-Televisão por Cabo S.A.

Lugar de Poços

2950-425 Palmela

ou para o endereço de correio eletrónico: privacidade@nowo.pt

Privacidade e Dados Pessoais

Consideram-se Dados Pessoais qualquer informação, de qualquer natureza e independentemente do respetivo suporte, incluindo som e imagem, relativa a uma pessoa singular identificada ou identificável (titular dos dados). É considerada identificável a pessoa que possa ser identificada direta ou indiretamente, designadamente por referência a um número de identificação ou a mais elementos específicos da sua identidade física, fisiológica, psíquica, económica, cultural ou social.

É habitual distinguir as seguintes categorias de dados pessoais:

Dados base: informação sobre os clientes e utilizadores e que permite a identificação dos mesmos (por ex. nome, morada, número de telefone ou endereço de correio eletrónico, serviços subscritos, etc.);

Dados de tráfego: informação sobre a utilização dos serviços de comunicações (por ex. números de destino e de origem das chamadas efetuadas, data/hora da comunicação, duração da comunicação, etc.);

Dados de localização: informação sobre a referência geográfica do equipamento terminal móvel num determinado momento ou durante a utilização dos serviços.

Recolha dos Dados Pessoais

A Cabovisão recolhe os dados por telefone, por escrito ou através do seu *website*, mediante o consentimento do cliente. Por regra, os dados pessoais são recolhidos quando o Cliente subscreve um dos nossos produtos ou serviços.

Alguns dados pessoais são de fornecimento obrigatório e, em caso de falta ou insuficiência desses dados, a Cabovisão não poderá disponibilizar o produto ou serviço em causa. Em cada caso concreto, a Cabovisão informará os Clientes da natureza obrigatória do fornecimento dos dados pessoais em causa.

Os dados pessoais recolhidos são tratados informaticamente e no estrito cumprimento da legislação de proteção de dados pessoais, sendo armazenados em base de dados específicas, criadas para o efeito e, em situação alguma, os dados recolhidos serão utilizados para outra finalidade que não seja aquela para a qual foi dado o consentimento por parte do titular dos dados.

Finalidade da Recolha de Dados Pessoais

A Cabovisão utiliza os dados pessoais para a identificação do cliente, faturação e cobrança dos serviços prestados, comunicação de alterações às condições de prestação dos serviços contratados, realização de inquéritos de satisfação, cumprimento de obrigações legais a que a Cabovisão esteja sujeita, e, ainda, em caso de autorização do cliente, para a comercialização de serviços e ou produtos, publicidade e marketing direto, incluindo por meios que permitam a receção de mensagens independentemente da intervenção dos destinatários.

Em caso de autorização do cliente, os dados de tráfego, localização geográfica, perfil e ou consumo poderão ser utilizados pela Cabovisão, em conformidade com a legislação aplicável para a prestação de serviços de valor acrescentado, bem como para efeitos de comercialização de produtos e serviços, incluindo ofertas comerciais personalizadas.

Também em caso de autorização do cliente os dados pessoais poderão ser cedidos a terceiros para fins de comercialização de produtos e serviços e para fins de marketing, bem como ser cedidos a terceiros para efeitos de listas e prestação de serviços informativos.

Para efeitos de prova das transações comerciais ou de qualquer comunicação efetuada no âmbito da relação contratual e para efeitos de monitorização da qualidade do atendimento, a Cabovisão poderá gravar comunicações mediante informação prévia ao cliente e recolha do seu consentimento.

Período de Conservação dos Dados Pessoais

O período de tempo durante o qual os dados são armazenados e conservados varia de acordo com a finalidade para a qual a informação é tratada.

Existem requisitos legais que obrigam a conservar os dados por um período de tempo mínimo. Assim e sempre que não exista uma exigência legal específica, os dados serão armazenados e conservados apenas pelo período mínimo necessário para as finalidades que motivaram a sua recolha ou o seu posterior tratamento ou, pelo espaço de tempo autorizado pela Comissão Nacional de Proteção de Dados, findo o qual os mesmos serão eliminados.

Responsabilidade pela Recolha e Tratamento dos Dados Pessoais

- Responsabilidade da Cabovisão

A Cabovisão é a responsável pela recolha e tratamento dos dados pessoais.

- Responsabilidade dos Clientes e Utilizadores

No sentido de garantir a proteção dos dados pessoais dos clientes e utilizadores, a Cabovisão condiciona o acesso a determinados serviços à introdução de uma *password* ou código de acesso, por forma a permitir o reforço dos mecanismos de controlo e segurança. As *passwords* e os códigos de acesso, disponibilizadas pela Cabovisão aos clientes e utilizadores, são pessoais e intransmissíveis, cabendo aos clientes e utilizadores assegurar a sua confidencialidade e não permitira utilização por terceiros.

Os dados que circulam na Internet não estão totalmente protegidos contra eventuais violações, sendo os clientes e utilizadores exclusivamente responsáveis pela comunicação e utilização de *passwords*, códigos de acessos, códigos confidenciais e de todas as informações sensíveis.

A Cabovisão recomenda aos seus clientes e utilizadores a adoção de medidas de segurança complementares, incluindo a manutenção de equipamentos (PCs, tablets ou telemóveis) e programas devidamente atualizados e configurados, o uso de proteções contra *software* malicioso (e.g. antivírus) e de *firewall* e a não navegação em *websites* de reputação duvidosa ou para os quais não tenha as devidas garantias de autenticidade. Deve ainda ter o cuidado de proteger fisicamente os seus equipamentos e evitar colocar credenciais de acesso em computadores de acesso público (e.g. cibercafés, hotéis, etc...).

- Responsabilidade sobre Dados Comunicados a Terceiros

A Cabovisão, no âmbito da sua atividade, poderá recorrer a terceiros para a prestação de determinados serviços. Por vezes, a prestação destes serviços implica o acesso, por estas entidades, a dados pessoais dos Clientes da Cabovisão. Quando tal sucede, a Cabovisão toma as precauções adequadas, de forma a assegurar que as entidades que tenham acesso aos dados, são reputadas e oferecem as mais elevadas garantias a este nível, o que ficará devidamente consagrado e acautelado em contrato a assinar entre a Cabovisão e a(s) terceira(s) entidade(s).

Os terceiros subcontratados pela Cabovisão estão obrigados, por força de contrato assinado com a Cabovisão, a pôr em prática as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Os terceiros subcontratados pela Cabovisão estão obrigados, por força de contrato assinado com a Cabovisão, a pôr em prática as medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra a destruição, acidental ou ilícita, a perda acidental, a alteração, a difusão ou o acesso não autorizados e contra qualquer outra forma de tratamento ilícito. Em qualquer dos casos, a Cabovisão permanece responsável pelos dados pessoais que nos disponibilize.

Para além deste caso, a Cabovisão só transmitirá os dados pessoais dos seus clientes e utilizadores a terceiros quando a isso for obrigada por força de disposição legal e apenas na exata medida das suas obrigações.

- Responsabilidade sobre Serviços e Websites de Terceiros

No *website* da NOWO poderá encontrar *links* de acesso a outros *websites*, produtos ou serviços de terceiros, que não têm qualquer relação com a Cabovisão ou que não são abrangidos por esta Política de Privacidade.

A recolha ou o tratamento dos dados pessoais solicitados por esses terceiros é da sua exclusiva responsabilidade, não podendo a Cabovisão ser responsabilizada, em qualquer circunstância, pelo conteúdo, pela exatidão ou pela veracidade e legitimidade desses *websites* ou pela má utilização dos dados recolhidos ou tratados por seu intermédio.

Assim, a disponibilização de *links* para outros *websites* não implica qualquer assunção de responsabilidade relativamente a esses *websites*, pelo que a presente Política de Privacidade não é aplicável a tais casos. Aconselhamos por isso a ler as Políticas de Privacidade de todos os *websites* que visitar.

Acesso, correção, eliminação dos dados pessoais

De acordo com a legislação aplicável, é garantido ao Cliente ou Utilizador, na qualidade de titular dos dados pessoais, o direito de acesso, correção e eliminação dos seus dados pessoais. Em qualquer uma das situações o Cliente ou o Utilizador poderá enviar o pedido dirigido a Cabovisão-Televisão por Cabo S.A., Lugar de Poços, 2950-425 Palmela, ou através do email privacidade@nowo.pt.

Autorização ou oposição

A Cabovisão apenas procede ao tratamento dos dados pessoais dos clientes ou utilizadores depois de estes terem autorizado tal tratamento.

O cliente ou utilizador tem, também, direito a opor-se à utilização, e a requerer a sua eliminação, dos dados pessoais facultados para efeitos de marketing, para o envio de comunicações informativas ou incluídos em listas ou serviços informativos.

Em qualquer uma das situações o Cliente ou o Utilizador poderá enviar o pedido dirigido a Cabovisão-Televisão por Cabo S.A., Lugar de Poços, 2950-425 Palmela, ou através do email privacidade@nowo.pt

Cookies

A Cabovisão recebe e regista nos seus servidores algumas informações do browser dos utilizadores ao navegarem no website da Cabovisão. Essa informação é recolhida com base na utilização de cookies.

Os cookies são ficheiros de texto enviados pelos websites que o utilizador visita e que são armazenadas no seu computador.

Note que através do seu navegador (browser) pode desativar as cookies, seja para o presente website, seja para todos os websites que visita.

Para mais informações sobre cookies visite www.nowo.pt/sobre-cookies

Medidas de segurança para proteção dos dados pessoais

A proteção e salvaguarda dos dados pessoais dos clientes e utilizadores são um elemento basilar na forma como a Cabovisão presta os seus serviços.

A Cabovisão assume o compromisso de garantir a proteção da segurança dos dados pessoais que nos são disponibilizados, tendo definido e implementado diversas medidas de segurança, de carácter técnico e organizativo, de forma a proteger os dados pessoais que nos são disponibilizados contra a sua difusão, perda, uso indevido, alteração, tratamento ou acesso não autorizado bem como, contra qualquer outra forma de tratamento ilícito.

Assim, a Cabovisão adota diferentes mecanismos e procedimentos de segurança e segue as melhores práticas em termos de segurança da informação nos sistemas que suportam os serviços que presta e que guardam e processam os dados pessoais dos clientes e utilizadores, nomeadamente o uso de firewalls e sistemas de deteção de intrusão, a existência de acessos restritos – físicos e lógicos –, o registo de operações (logging) e respetiva monitorização e auditoria, a recolha e transmissão de dados pessoais através de meios seguros.

Sempre que seja necessário comunicar dados pessoais dos seus clientes e utilizadores a terceiros, a Cabovisão será responsável pelos dados pessoais que tenha de transmitir e garante que (i) a partilha de informação pessoal obedece às normas legais em vigor, (ii) a transmissão é efetuada com segurança, recorrendo, por exemplo, a protocolos de encriptação, e (iii) os terceiros estão contratualmente obrigados a observar os deveres de confidencialidade e de sigilo e a assegurar a segurança dos dados pessoais que, para esse efeito, lhes sejam comunicados, não podendo utilizar tais dados para quaisquer outras finalidades, em benefício próprio ou de terceiros, nem correlacioná-los com outros dados que se encontrem na sua disponibilidade.

Não obstante as medidas de segurança adotadas pela Cabovisão, alertamos todos os que navegam na Internet que devem adotar medidas adicionais de segurança designadamente, assegurar que utiliza um PC e um *Browser* atualizados em termos de “*patches*” de segurança adequadamente configurados, com *firewall* ativa, antivírus e *anti-spyware* e, certificar-se da autenticidade dos websites que visita na internet, devendo evitar websites em cuja reputação não confie.

Alterações à Política de Privacidade

A Cabovisão reserva-se o direito de, a qualquer altura, proceder a reajustamentos ou alterações à presente Política de Privacidade, sendo essas alterações devidamente publicitadas no *site* institucional da empresa.