



### **Resolução Alternativa de Litígios (RAL)**

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo:

#### **CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo**

Faculdade de Direito da Universidade Nova de Lisboa - Campus de Campolide

1099-032 Lisboa

[www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

#### **CIMAAL - Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Conflitos de Consumo do Algarve**

Ninho de Empresas, Edif. ANJE

Estrada da Penha

8005-131 Faro

[www.consumoalgarve.pt](http://www.consumoalgarve.pt)

#### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Distrito de Coimbra**

Av. Fernão Magalhães, n.º 240, 1º

3000-172 Coimbra

[www.centrodearbitragemdecoimbra.com](http://www.centrodearbitragemdecoimbra.com)

#### **Centro de arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa**

Rua dos Douradores, 116, 2º

1100-207 Lisboa

[www.centroarbitragemlisboa.pt](http://www.centroarbitragemlisboa.pt)

#### **Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo da Região Autónoma da Madeira**

Rua da Figueira Preta, n.º 10, 3.º andar

9050-014 Funchal

[www.srrh.gov-madeira.pt/cacc](http://www.srrh.gov-madeira.pt/cacc)

#### **Centro de Informação de Consumo e Arbitragem do Porto**

Rua Damião de Góis, 31 – Loja 6

4050-225 Porto

[www.cicap.pt](http://www.cicap.pt)



**Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo do Vale do Ave**

Rua Capitão Alfredo Guimarães, n.º 1

4800-019 Guimarães

[www.triave.pt](http://www.triave.pt)

**Centro de Informação, Mediação e Arbitragem de Consumo (Tribunal Arbitral de Consumo)**

Braga: Rua D Afonso Henriques, n.º 1

4700 - 030 Braga

Viana do Castelo: Av Rocha Paris, n.º 103

4900 - 394 Viana do Castelo

[www.ciab.pt](http://www.ciab.pt)

Mais informações em Portal do Consumidor - [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)